

Дата подачи жалобы: [REDACTED]

Адресат жалобы:

Наименование: Общество с ограниченной ответственностью "[REDACTED]"

Место нахождения: [REDACTED]

Податель жалобы: [REDACTED]

Место жительства или место пребывания: [REDACTED]

Контактный номер: [REDACTED]

Досудебная претензия

Обстоятельства дела:

27 сентября 2020 года на сайте [REDACTED] проводились торги в виде аукциона, в соответствии с п. 4 ст. 447 Гражданского кодекса Российской Федерации выигравшим торги на аукционе признается лицо, предложившее наиболее высокую цену.

27 сентября 2020 года проходил аукцион, предметом которого является кухонный гарнитур «[REDACTED]».

[REDACTED] предложила наиболее высокую цену, чем другие участники торгов и по завершению аукциона, пришло уведомление о необходимости полной оплаты товара, в связи с тем, что согласно правилам аукциона участник вправе изменять поставленную ставку исключительно путем увеличения, внося дополнительную обеспечительную сумму в размере 0,5% от разницы стоимостей предыдущей и текущей ставок.

Победителем акции для конкретного товара с нефиксированной ценой считается участник, сделавший ставку на наибольшую стоимость данного товара, в момент наступления действия данной цены, указанный на странице товара. В случае неоплаты 100% стоимости товара участником-победителем в течение 24 (двадцати четырех) часов указанный участник теряет право на выкуп товара, об это указано в разделе «Правила аукциона» на сайте [REDACTED]

[REDACTED] оплатила товар в полном объеме, о чем было направлено письмо на электронную почту. В письме было указано, что «Теперь этот товар Кухонный гарнитур [REDACTED] Ваш!».

Однако в последующем денежная сумма была возвращена, представители компании сообщили о том, что данный товар был куплен иным лицом и товар отправлен именно ему.

Податель жалобы не согласен с данным решением по нижеследующим причинам:

Фактически стороны заключили договор купли-продажи. В соответствии с ч.1 ст. 454 Гражданского кодекса Российской Федерации одна сторона (продавец) обязуется передать вещь (товар) в собственность другой стороне (покупателю), а покупатель обязуется принять этот товар и уплатить за него определенную денежную сумму (цену). Покупатель, оплатив товар, исполнил свои обязательства по договору в полном объеме, что подтверждается квитанцией о переводе денежных средств на банковские реквизиты Продавца, а также в своем письме представители [REDACTED] подтверждают факт совершения покупки.

Необходимо отметить, что помимо общих положений Гражданского кодекса Российской Федерации на данные правоотношения распространяются положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 24.04.2020) "О защите прав потребителей".

В статье 23.1 вышеуказанного Закона указано, что договор купли-продажи, предусматривающий обязанность потребителя предварительно оплатить товар, должен содержать условие о сроке передачи товара потребителю.

В случае, если продавец, получивший сумму предварительной оплаты в определенном договором купли-продажи размере, не исполнил обязанность по передаче товара потребителю в установленный таким договором срок, **потребитель по своему выбору вправе потребовать:**

передачи оплаченного товара в установленный им новый срок;
возврата суммы предварительной оплаты товара, не переданного продавцом.

При этом потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему вследствие нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара.

В случае нарушения установленного договором купли-продажи срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю продавец уплачивает ему за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере половины процента суммы предварительной оплаты товара.

Таким образом, Продавец, отказавшись исполнять условия договора по передаче товара и самостоятельно, приняв решение, о возврате денежной суммы по договору лишил Покупателя права выбора урегулирования ситуации, способами предусмотренными Законом о защите прав потребителей. В сложившейся ситуации, Потребитель требует передать оплаченный товар в течение 14 календарных с момента получения настоящей досудебной претензии, либо согласовать иную дату поставки по вышеуказанному номеру телефона.

На сайте [REDACTED] опубликован текст Предварительного договора. По предварительному договору стороны обязуются заключить в будущем договор о передаче имущества, выполнении работ или оказании услуг (основной договор) на условиях, предусмотренных предварительным договором. Исходя из текста данного договора большинство положений прекращают свое действие после заключения основного договора. Таким образом, к данным правоотношениям не будет применяться положения об одностороннем расторжении договора по инициативе Продавца по следующим причинам: "в случае заключения Продавцом

основного договора купли-продажи уцененного товара с другим претендентом на приобретение товара с меньшим размером скидки и по большей стоимости, настоящий договор расторгается в одностороннем порядке по инициативе Продавца без применения к последней со Покупателя каких-либо санкций."

Указав в электронном письме о том, что кухонный гарнитур "██████" Ваш, Продавец передал непосредственно право собственности на кухонный гарнитур и утратил право распоряжения данным предметом, а также в данном электронном письме Продавец подтвердил заключение Основного договора.

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей, признаются недействительными, об этом указано в статье 16 Закона о защите прав потребителя. Таким образом, положения договора ограничивающие ответственность Продавца являются недействительными.

В случае отказа (либо частичного/ неполного/ ненадлежащего удовлетворения моих требований) или отсутствия ответа Податель жалобы будет вынуждена обратиться в суд с иском о возмещении причиненного материального и морального ущерба.

Также прошу учесть, что в п. 28 постановления Пленума Верховного Суда Российской Федерации от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей" указано, что при разрешении требований потребителей необходимо учитывать, что бремя доказывания обстоятельств, освобождающих от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательства, в том числе и за причинение вреда, лежит на продавце (изготовителе, исполнителе, уполномоченной организации или уполномоченном индивидуальном предпринимателе, импортере) (п. 4 ст. 13, п. 5 ст. 14, п. 5 ст. 23.1, п. 6 ст. 28 Закона о защите прав потребителей, ст. 1098 ГК РФ).

ПРОШУ:

1. Передать оплаченный мной товар в течение 14 календарных дней с момента получения досудебной претензии, либо согласовать иной срок поставки по контактному номеру, указанному в досудебной претензии.
2. Направить мотивированный ответ на досудебную претензию по адресу Потребителя, в сроки установленные Законом о защите прав потребителей.
3. Предоставить заверенные надлежащим образом документы, повлекшие к одностороннему расторжению договора купли-продажи.
4. В случае, если у Продавца имеются иные способы разрешения сложившейся ситуации, прошу все предложения высылать на адрес, указанный в настоящей претензии.

████████████████████

_____ ████████████████████